

校园网维修管理规定

第一条 根据《南宁理工学院校园网网络管理制度》的规定，校园网络检测及维修工作实行分级实施。

（一）办公区的网络由图文信息中心负责。网线接入端口至校园网出口线路和设备的检测及维修工作，由图文信息中心负责；网线接入端口至用户终端线路和设备的检测及维修工作，由用户负责。

（二）学生宿舍区及教职工用户宿舍的网络由图文信息中心负责。

（三）各计算机机房网线接入端口至校园网出口设备及线路的检测及维修工作，由图文信息中心负责；网线接入端口至设备端的设备及线路的检测及维修工作，由各机房所属部门负责。

（四）校园网 **WIFI** 发射装置及线路由图文信息中心负责。

（五）校园网中语音终端的维护由网络运营商负责维护。

（六）校园网中基站通讯设备及线路维护由网络运营商负责维护；用户无线设备由用户负责检测及维修。

第二条 用户网络连通性检测，应按下列步骤操作：

（一）检查用户计算机的网络设置（含 **IP** 地址、网关、掩码、**DNS** 配置、主页地址等），或请本单位的网络管理员检查本机的网络设置是否正确。

（二）检查网线接入端口与计算机的连接线是否畅通。

（三）请图文信息中心检测。

第三条 图文信息中心接到网络故障报修后 2 个工作日内应上门检测处理。能立即修复的应立即修复，不能立即修复的要向用户作出解释，说明不能立即修复的原因。若属图文信息中心管辖范围内的，应尽快修复。若属用户原因而连接不上学校主页或网络不通的，也应向用户解释，提出应如何处理的建议。

第四条 若需安装的接入端口超出校园网现有资源的承受能力或不符合学校发展的要求，图文信息中心将不予安装，并向用户解释不予安装的原因。

第五条 本规定自发布之日起施行，最终解释权归图文信息中心所有。